



SAMEN ZORGEN WE VOOR DE BOER

TIPS VOOR ERFBETREDERS



Met deze tips zorgen we er samen voor dat jouw contact als erfbetreder (dierenarts, consulent, controleur, boekhouder, ...) met de landbouwer vlot verloopt en dat de landbouwer zich gewaardeerd voelt:

- Maak (als dat kan) een **afspraak** voor je langs gaat. Zo ben je zeker dat de landbouwer tijd heeft voor jou.
- Vraag altijd na wat je moet doen op het vlak van de **bedrijfshygiëne** en doe wat de landbouwer van je vraagt. Dit kan streng overkomen, maar de landbouwer wil vermijden dat ziektekiemen zijn bedrijf binnendringen. Zorg er ook voor dat je wagen proper is.
- Stap met een **open blik** en houding het bedrijf op.
- **Stel je voor.** Vertel wie je bent, welke organisatie je vertegenwoordigt en wat het doel van je bezoek is.
- Heb je een **visitekaartje**? Geef dat aan de landbouwer, zeker bij een eerste contact.
- Breng je verhaal, maar pols ook naar **mogelijke vragen** van de landbouwer zelf.
- Benader de landbouwer altijd **mensgericht en respectvol**.
- Toon **oprechte interesse** in de landbouwer, zijn gezin en bedrijf. Probeer het door zijn/haar ogen te bekijken.

DEPARTEMENT
LANDBOUW
& VISSERIJ

VLAM.be

ILVO
Instituut voor Landbouw-,
Visserij- en Voedingsonderzoek



SAMEN ZORGEN WE VOOR DE BOER

TIPS VOOR ERFBETREDERS



In vergelijking met andere beroepen ervaren landbouwers en hun gezin steeds meer mentale druk. De redenen daarvoor zijn legio: landbouwers zijn vaak prijsnemers, krijgen een sterk wisselende prijs voor hun producten en hebben te maken met heel wat onzekerheden en risico's (hoge investeringen, soms tegenvallende weersomstandigheden, dieren- en plantenziekten). Daarboven komt nog de complexe regelgeving, het onzekere toekomstperspectief en het gevoel bij veel landbouwers dat het werk nooit stopt en dat ze er alleen voor staan ...



SIGNALLEN DAT HET NIET GOED GAAT? 10 TIPS

Soms voel je aan dat de landbouwer het moeilijk heeft. Ook al is dit niet de reden van je bezoek, kijk wat je kan betekenen voor de landbouwer of voor het bedrijf. Dit kan je op verschillende manieren doen:

1. Benadruk altijd wat je **positief** vindt aan de landbouwer en/of het landbouwbedrijf.
2. Vertrek vanuit het positieve, vanuit wat goed gaat. Geef hem/haar een **complimentje**.
3. Luister naar de **vragen** die de landbouwer heeft.
4. Spreek je bezorgdheid uit, wees **open in je communicatie**.
5. Benader de landbouwer ook als een **ondernemer**, een bedrijfsleider.
6. Wanneer je verbeterpunten ziet, leg die dan op een **respectvolle** en **open** manier op tafel.
7. Kijk of je kansen of oplossingen ziet die **realistisch** zijn.
8. Vraag ook hoe de landbouwer jouw bezorgdheden of advies **zelf beoordeelt**.
Spreek eventueel af om hier tijdens een later bezoek op terug te komen.
9. Moedig aan om **hulp, informatie of advies** te vragen bij anderen.
10. Eventueel kan je doorverwijzen naar bijvoorbeeld de **huisarts of Boeren op een Kruispunt**.



Boeren op een Kruispunt
0800 99 138
(gratis, discreet, 7/7 bereikbaar)

