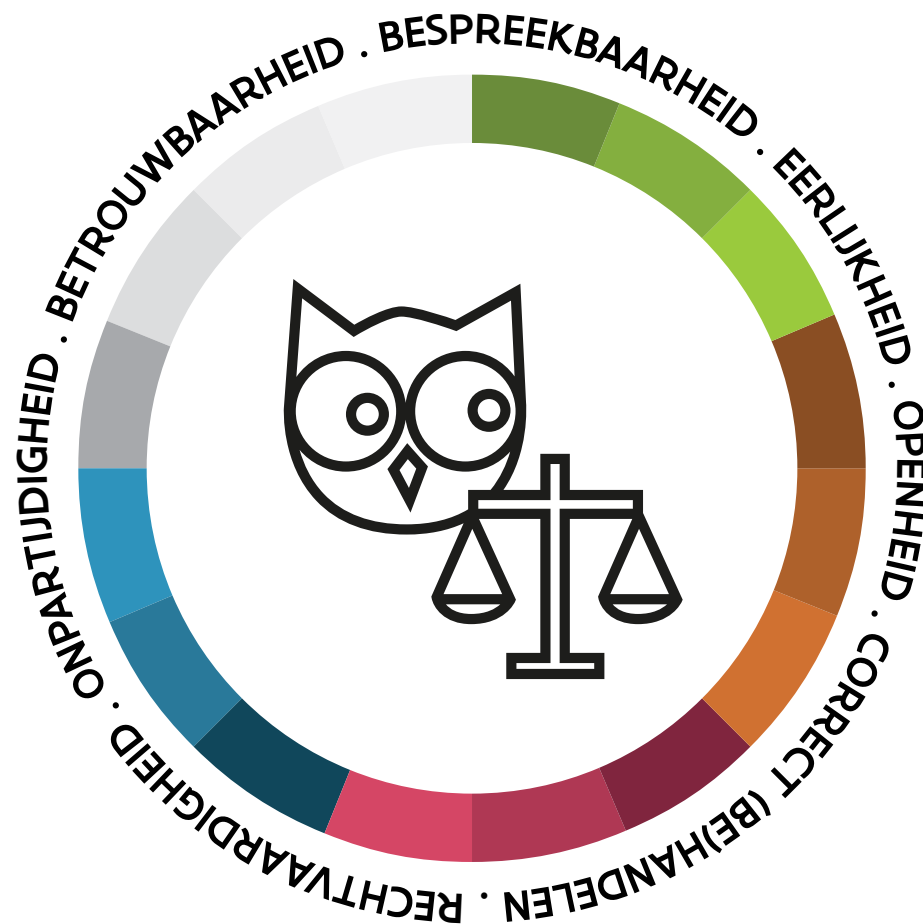




Deontologische code

voor personeelsleden van het Agentschap Landbouw en Zeevisserij





Vijf deontologische principes

Loyaliteit & samenwerken

- We werken vlot samen in het belang van het agentschap
- We zijn loyaal tegenover de organisatie, de genomen beslissingen en elkaar
- We volgen de regelgeving en afspraken
- We delen informatie met elkaar
- We respecteren de waarden en normen van onze organisatie
- We gaan samen op zoek naar oplossingen en helpen elkaar
- We streven naar een aangename werksfeer
- We geven iedereen gelijke kansen

1



Klantgerichtheid

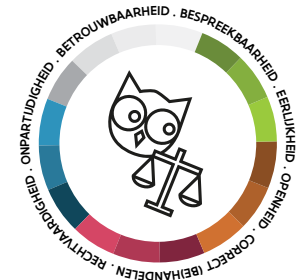
- We leveren een klantvriendelijk en professionele dienstverlening
- We geven correcte en duidelijke informatie
- We verwijzen door naar collega's of andere instanties waar nodig
- We handelen dossiers/controles tijdig af
- We zijn beleefd en vriendelijk, ook bij klanten die dat zelf niet zijn
- We duiden beslissingen
- We zijn bereikbaar en beschikbaar voor onze klanten
- We luisteren oprecht
- We melden ons aan wanneer we een privédomein betreden

2

Objectiviteit

- We zijn objectief en vermijden elke schijn van partijdigheid
- We behandelen alle klanten en leveranciers in gelijke gevallen op dezelfde manier
- We baseren ons op feiten en niet op persoonlijke meningen
- We voorkomen belangenvermenging en zijn open over onze nevenactiviteiten
- We geven geen voorkeursbehandelingen
- We laten persoonlijke voorkeuren of persoonlijke belangen nooit meespelen
- We aanvaarden geen geschenken of uitnodigingen tenzij in uitzonderlijke, toegestane gevallen
- We bewaren een professionele afstand met elke klant
- We laten ons niet beïnvloeden door eerdere ervaringen met de klant

3





Vijf deontologische principes

Zorgvuldig beheer van middelen

- We gebruiken publieke middelen zuinig, eerlijk, efficiënt & effectief en behandelen ze als goed huisvader/huismoeder
- We delen informatie met elkaar
- We zijn discreet met vertrouwelijke informatie
- We maken geen misbruik van onze badge of legitimatiebewijs
- We gaan respectvol en zorgvuldig om met materiaal
- We zijn zuinig met onze budgetten
- We gebruiken onze werktijd zorgvuldig
- We gebruiken (vertrouwelijke) informatie niet om er zelf of anderen voordeel mee te bezorgen (handelen met voorkennis)
- We houden ons aan de code informatieveiligheid

4



Deze code heeft als doel elk van ons bewust te maken dat er zich op de werkvloer **ethische dilemma's** kunnen voordoen én om een open en veilig klimaat te creëren waar deze **bespreekbaar** zijn.

Spreekrecht

- We hebben het recht onze persoonlijke mening te uiten, wanneer dit de organisatie of de klanten niet schaadt.
- Vertrouwelijke informatie houden we altijd geheim
- We geven altijd duidelijke en objectieve informatie aan klanten en leveranciers
- Op sociale media geven we aan dat we uit eigen naam spreken
- Bij contact met de pers verwijzen we door naar onze woordvoerder Nele Vanslembrouck of de persverantwoordelijke Bart Merckaert

Spreekplicht

- We zijn verplicht alle onregelmatigheden, misdaden en wanbedrijven te melden

5

