ALGEMENE VOORWAARDEN LV-AGRILENS-APP

Art. 1. Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1° LV-AgriLens-app: de applicatie die het Agentschap Landbouw en Zeevisserij samen met de externe ontwikkelaar heeft ontwikkeld ter ondersteuning van de landbouw- en visserijsector en om controles en toezicht uit te voeren;

2° Bewijsstukken: bewijsstukken en eventuele bijkomende documenten die controle en toezicht in de zin van hoofdstuk 3 van het decreet betreffende het landbouw- en visserijbeleid mogelijk maken

3° controle en toezicht: controle en toezicht als bedoeld in hoofdstuk 3 van het decreet betreffende het landbouw- en visserijbeleid;

4° Gebruiker: ieder fysiek persoon die toegang heeft tot de LV-AgriLens-app

4° gebruiker-klant: iedere natuurlijk persoon die in eigen naam of als vertegenwoordiger van een onderneming, vestigingseenheid of school geregistreerd is bij het Agentschap Landbouw en Zeevisserij

5° externe ontwikkelaar: de onderneming die de LV-AgriLens-app in opdracht van het Agentschap Landbouw en Zeevisserij mee heeft ontwikkeld en instaat voor het gezamenlijke beheer ervan

6° Itsme-app: het door Mobile Belgium ID ontwikkelde en aangeboden elektronisch identificatiemiddel zoals bedoeld in artikel 3, 2, van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG (eIDAS-verordening), en erkend is door de Europese Commissie op grond van die verordening

Art. 2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden regelen het gebruik en het beheer van de LV-AgriLens-app. De LV-AgriLens-app is mee ontwikkeld door de externe ontwikkelaar in opdracht van het Agentschap Landbouw en Zeevisserij.

Art. 3. Doel van de LV-AgriLens-app

De LV-AgriLens-app is een mobiele applicatie voor Android- of iOS-mobiele toestellen, en wordt gebruikt voor controle en toezicht door het Agentschap Landbouw en Zeevisserij en ter ondersteuning van de landbouw- en visserijsector.

De LV-AgriLens app zorgt ook voor een visualisatie van regelgeving op kaarten, waarmee de app regelgeving op een gebruiksvriendelijke manier presenteert aan de landbouwer.

Art. 4. Toegang en gebruik van de LV-AgriLens-app

Om toegang te krijgen en gebruik te maken van de LV-AgriLens-app moet u:

- Beschikken over een smartphone met een Android- of IOS-besturingssysteem

- Beschikken over een mobiele internetverbinding

- De LV-AgriLens-app op uw toestel installeren en activeren

- De LV-AgriLens-app toegang geven tot de camera van uw toestel

- De LV-AgriLens-app toegang geven tot de locatiegegevens van uw toestel

Om uw persoonlijke perceelsgegevens via de LV-AgriLens-app te kunnen raadplegen, moet u als gebruiker-klant beschikken over de Itsme-app en u zich via de app registreren en aanmelden. Daarbij wordt gebruik gemaakt van “open autorisatie” (OAUTH). U logt dan in via de klassieke manier in de Itsme-app en kiest vervolgens een 4-cijferige pincode die u gedurende 3 maanden kan gebruiken om in te loggen. Zo hoeft u niet telkens de volledige inlogprocedure via Itsme te doorlopen. Om bewijsstukken door te sturen hoeft u niet in te loggen via Itsme.

Als gebruiker moet u vooraf de algemene voorwaarden van de LV-AgriLens-app aanvaarden, en verbindt u er zich toe deze te respecteren. Indien u dat niet doet krijgt u geen toegang.

Zodra u de LV-AgriLens-app in gebruik neemt, verklaart u zich akkoord dat:

- Ter identificatie een koppeling wordt gemaakt tussen de taak en het klantnummer waarmee de gebruiker-klant geregistreerd is bij het Agentschap Landbouw en Zeevisserij

- Een gebruikers-id wordt aangemaakt wanneer u de LV-AgriLens app voor het eerst gebruikt. Dit gebeurt telkens wanneer u de app verwijdert en nadien weer installeert

- De externe ontwikkelaar toegang krijgt tot de gebruikers-id en de metadata van de bewijsstukken die u doorstuurt. Dit is nodig voor de verdere ontwikkeling van de LV-AgriLens-app en om eventuele technische problemen te kunnen oplossen. De externe ontwikkelaar heeft geen toegang tot het klantnummer of de inhoud van de bewijsstukken

- De bewijsstukken worden bewaard op de servers van het agentschap overeenkomstig artikel III.87 van het bestuursdecreet zodra u deze hebt opgeladen in de LV-AgriLens-app.

Art. 5. Werkwijze

Als gebruiker kunt u op 2 manieren bewijsstukken doorsturen:

- op basis van een taak die door het Agentschap Landbouw en Zeevisserij wordt uitgestuurd en waarin staat welke bewijsstukken nodig zijn, bv. bewijs van het aanbrengen van stalmest

- Op eigen initiatief waarbij u begeleid wordt door een aantal standaardvragen.

In het geval van een uitgestuurde taak neemt u als gebruiker de foto’s van het gevraagde bewijs, met geverifieerde locatie en tijdstip. U hecht de foto’s en (eventueel) documenten aan deze taken en stuurt ze vervolgens naar het Agentschap Landbouw en Zeevisserij. Deze ingestuurde taken worden nadien verwerkt en

geëvalueerd door het Agentschap Landbouw en Zeevisserij. U kunt deze taken als gebruiker-klant delen met andere gebruikers die voor u de gevraagde bewijsstukken kunnen doorsturen.

Als u bewijsstukken op eigen initiatief doorstuurt volgt u de instructies in de vorm van standaardvragen.

Als gebruiker mag u uw verrichting slechts als geregistreerd beschouwen wanneer u in de LV-AgriLens-app bevestiging krijgt dat uw documenten succesvol zijn doorgestuurd.

Art. 6. Wijzigingen

Wanneer u de doorgestuurde bewijsstukken wilt wijzigen, kan u via e-mail of telefonisch contact op opnemen met het agentschap. Het agentschap laat u vervolgens weten welke stappen u kan nemen in de taak.

Art. 7. Verantwoordelijkheid inhoud bewijsstukken

U bent als gebruiker-klant verantwoordelijk voor:

- de controle van de inhoud van de bewijsstukken die u via de LV-AgriLens-app verstuurt

- de opvolging daarvan naar aanleiding van taken die door de aanbieders van de LV-AgriLens-app aan de gebruikers-klant worden verstuurd, en die betrekking hebben op de door de gebruikers-klant verstuurde taken.

Deze verantwoordelijkheid geldt ook wanneer u als gebruiker-klant taken deelt met andere gebruikers die de bewijsstukken voor u doorsturen. Via het tabblad Taken - historiek kan u steeds nagaan welke foto's voor u zijn doorgestuurd.

Als de bewijsstukken niet de vereiste informatie bevatten die een controle of toezicht toelaat, kan het agentschap het dossier afkeuren. Het agentschap kan steeds telefonisch of via e-mail contact met u nemen om bijkomende informatie op te vragen. Onvolledige informatie leidt er in bepaalde maatregelen echter direct toe dat het dossier wordt afgekeurd.

Art. 8. Overige verbintenissen van de gebruiker

Met betrekking tot het gebruik van de LV-AgriLens-app, bent u als gebruiker verbonden:

- De LV-AgriLens-app als een redelijk en voorzichtig persoon te gebruiken en alleen voor het doel waarvoor die ontworpen is

- volledige, accurate, juiste en niet-misleidende informatie te geven

- de geleverde informatie niet te manipuleren, op welke wijze dan ook of met gebruik van eender welke techniek

- via de LV-AgriLens-app geen gegevens, berichten of documenten te versturen op eender welke wijze, ofwel gegevens of documenten via de LV-AgriLens-app op te laden:

- waarbij de rechten (waaronder persoonlijkheidsrechten of intellectuele eigendomsrechten) van derden of van het agentschap worden geschonden

- waarvan de inhoud onwettig, schadeberokkenend, lasterlijk, gewelddadig, obsceen of onterend is of waarbij de privacy van derden wordt geschonden
- waarvan het gebruik of het bezit door de gebruiker bij wet of bij overeenkomst verboden is
-

die virussen of instructies bevatten die schade kunnen toebrengen aan de aanbieders van de LV-AgriLens-app - en/of de werking van de LV-AgriLens-app in het gedrang zouden kunnen brengen of verstoren.

Art. 9. Juridische waarde van de verrichtingen via de LV-AgriLens-app

U gaat ermee akkoord als gebruiker-klant dat de bewijsstukken die via de LV-AgriLens-app worden doorgestuurd, door het Agentschap Landbouw en Zeevisserij mogen worden gebruikt voor controle en toezicht, en voor de beoordeling van uw dossier. De bewijsstukken die u als gebruiker via de LV-AgriLens-app doorstuurt worden uitsluitend voor controle- en toezichtdoeleinden gebruikt en bewaard.

Art. 10. Verwerking van persoonsgegevens

De Vlaamse overheid verwerkt uw persoonsgegevens om haar publieke opdrachten te kunnen vervullen. Bij het agentschap gaat dit onder meer om steun, controle en beheer in het kader van het gemeenschappelijk landbouwbeleid (GLB), de gemeenschappelijke marktordening (GMO), het programmeringsdocument voor plattelandsontwikkeling (PDPO), landbouwrampen, kwaliteitssystemen, visserijbeleid op zee, beleidsondersteuning (studies, rapporten, communicatie, …), advisering en klachtenbehandeling. Uw gegevens worden vooral intern verwerkt, maar waar nodig ook doorgegeven (gelinkt aan machtigingen). U kunt uw persoonsgegevens steeds inkijken, verbeteren of betwisten. U vindt alle informatie hierover terug in de privacyverklaring.

Art. 11. Gebruik van bijkomende informatie

U stemt er als gebruiker mee in dat het agentschap de ideeën, concepten, kennis en technieken, vervat in uw reacties via de LV-AgriLens-app, kan gebruiken voor andere doeleinden, dus ook om bijvoorbeeld nieuwe diensten te ontwikkelen.

Art. 12. Antifraudebeleid

Het Agentschap Landbouw en Zeevisserij voert een gedegen antifraudebeleid, zoals wordt opgelegd door de Europese Commissie in verordening 2021/2116 (art 59). Fraude wordt gedetecteerd met behulp van digitale tools. De beoordeling van elke vorm van fraude zal gebeuren over de jaren heen en kan aanleiding geven tot correctieve acties, sancties en/of gerechtelijke procedures.

Art. 13. Onderbreking van de dienstverlening en aansprakelijkheden

U hebt als gebruiker toegang tot de LV-AgriLens-app, zonder dat evenwel gewaarborgd wordt dat de toegang tot de LV-AgriLens-app altijd is verzekerd, vrij is van fouten of van technische storingen.

Het is mogelijk dat de LV-AgriLens-app vertraagd is, niet beschikbaar is of onjuist werkt. Dit kan te wijten zijn aan verschillende factoren waaronder de locatie, de snelheid van de internetconnectie, technische redenen, onderhoud en updates. De LV-AgriLens-app is beschikbaar op Uw Toestel wanneer het zich binnen het werkingsbereik van een mobiele provider bevindt. De kwaliteit van de diensten kan afhankelijk zijn van het gebruikte Toestel en/of data-abonnement.

De toegang tot de LV-AgriLens-app en tot de diensten die via het systeem worden geleverd, kunnen op elk moment geheel of gedeeltelijk worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden). Waar redelijkerwijze mogelijk, zullen we u als gebruiker van een dergelijke onderbreking vooraf informeren. Het agentschap is in geen geval verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijke onderbreking.

De LV-AgriLens-app en alle onderdelen daarvan worden verstrekt zoals ze beschikbaar zijn en in de staat waarin ze zich bevinden. Het agentschap geeft geen garanties op de LV-AgriLens-app, zoals garantie over verhandelbaarheid, kwaliteit van informatie of geschiktheid voor een bepaald doel.

U gebruikt de LV-AgriLens-app op eigen risico. Alle informatie die gedownload wordt of op een andere wijze wordt verkregen via de LV-AgriLens-app is op Uw eigen risico. Het agentschap of de externe ontwikkelaar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade aan Uw toestel of daarop geïnstalleerde software door het gebruik van de LV-AgriLens-app, onder andere voor schade door virussen.

Art. 14. Gebruik van de Itsme-app

Op de Itsme-app zijn de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de Itsme-app van toepassing. De werking van de Itsme-app valt onder de volledige verantwoordelijkheid van diens ontwikkelaar en aanbieder. Het Agentschap Landbouw en Zeevisserij kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor storingen of disfuncties van de Itsme-app waardoor de werking of de toegang tot de LV-AgriLens-app wordt bemoeilijkt of belemmerd. Evenmin kan het aansprakelijk worden gesteld voor schade die uit die storingen of disfuncties zou voortvloeien.

Art. 15. Correctheid van de informatie

Het agentschap levert grote inspanningen om de algemene informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt aan te bieden. Ondanks deze inspanningen is het mogelijk dat de ter beschikking gestelde informatie toch onjuistheden bevat. In dat geval zal het agentschap de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Het agentschap of de externe ontwikkelaar kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de LV-AgriLens-app of van de op de LV-AgriLens-app ter beschikking gestelde algemene informatie.

Mocht u als gebruiker onjuistheden vaststellen in de informatie of gegevens die via de LV-AgriLens-app ter beschikking worden gesteld, kunt u het daarover agentschap contacteren.

Wilt u als gebruiker specifieke inhoudelijke vragen i.v.m. uw dossier aan het agentschap stellen dan kunt u dit via 02 214 48 48 of info@lv.vlaanderen.be.

Art. 16. Intellectuele eigendomsrechten

U erkent en aanvaardt als gebruiker dat de LV-AgriLens-app en de software die in verband met de LV-AgriLens-app zijn ontwikkeld, beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten (auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, enz.), waarvan de aanbieders van de LV-AgriLens-app (of zijn licentieverstrekkers) de houder(s) zijn.

Behalve met uitdrukkelijke toestemming mag u als gebruiker de LV-AgriLens-app op geen enkele manier volledig of gedeeltelijk kopiëren (op welke manier of op welke drager dan ook). U mag de app of onderdelen ervan ook niet aanpassen, vertalen, verkopen, verhuren, uitlenen, meedelen aan het publiek, of afgeleide werken van voormelde elementen creëren of andere handelingen verrichten die met de voorgaande handelingen kunnen worden gelijkgesteld.

Art. 17. Aanpassing van de LV-AgriLens-app

Het agentschap mag wijzigingen aanbrengen aan de algemene informatie, het design en de dienstverlening die op de LV-AgriLens-app worden aangeboden. Het agentschap kan dit doen zonder dat het voor eventuele gevolgen verantwoordelijk kan worden gesteld. Het zal alle inspanningen leveren om op voorhand de wijzigingen mee te delen.

Art. 18. Wijziging van de algemene voorwaarden van de LV-AgriLens-app

Het agentschap mag deze algemene voorwaarden aanpassen (elementen toevoegen, corrigeren of wijzigen). Bij fundamentele wijziging van de algemene voorwaarden zult u als gebruiker de vernieuwde voorwaarden opnieuw moeten goedkeuren voor u weer kunt werken met de LV-AgriLens-app.

Art. 19. Toepasselijk recht

Deze applicatie is gevestigd in België en zal beheerd worden volgens de wetten van dit land. Door deze applicatie te gebruiken, aanvaardt u als gebruiker dat het gebruik van deze applicatie en alle informatie op deze applicatie onder de Belgische wetten vallen.

Art. 20. Bevoegde rechtbank

U aanvaardt als gebruiker dat in geval van een geschil over het gebruik van deze applicatie of de informatie die er zich op bevindt, alleen de rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd zijn.