

Waarvoor gebruikt u Quick Assist?

Met Quick Assist kan een medewerker op afstand meekijken op uw scherm en zelfs de besturing overnemen.

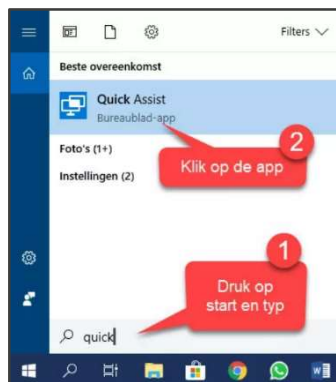
! Zorg ervoor dat u geen privégegevens toont. Sluit alle vensters die niet nodig zijn.

Quick Assist opstarten

TIP: Quick Assist staat standaard geïnstalleerd op Windows computers (10 en recenter)

Open Quick Assist

- Ga naar het Windows-zoekvak
- Typ "Quick Assist"
- Selecteer het zoekresultaat



Geef de beveiligingscode in

- Geef de code (6 tekens) die u ontving in onder Hulp vragen
- Klik op **Indienen**. De verbinding wordt gemaakt



Geef toestemming

Klik op **Toestaan** zodat de medewerker kan meekijken.



Tijdens een sessie

CHAT MET MEDEWERKER


 Quick Assist bevat een ingebouwde chatfunctie waarmee u tekstberichten kunt uitwisselen tijdens de sessie.

BESTURING TOESTAAN

Als de medewerker de besturing wil overnemen, stuurt hij u eerst een verzoek. Klik op **Toestaan** in de pop-up zodat de medewerker de besturing overneemt.

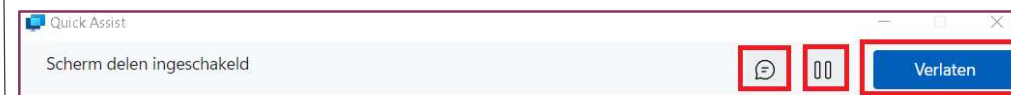


PAUZEREN

 Als u niet wilt dat een medewerker gevoelige informatie ziet, kan u de sessie pauzeren.

Quick Assist beëindigen

Als u klaar bent met de hulp of als je de sessie wilt beëindigen, kunt u de verbinding eenvoudig verbreken.



Klik op **Verlaten** of op het kruisje in de rechterbovenhoek van het Quick Assist-venster.

Daarna verschijnt het scherm dat de meekijksessie is beëindigd.

Scherm delen is beëindigd

U of de persoon die u aan het helpen bent, heeft scherm delen beëindigd.

Maak opnieuw verbinding of sluit de app als u klaar bent.